

FORMULAIRE A - Règlement des différends

N° de projet: _____

Assuré: _____

Adresse: _____

Coordonnées:

N° téléphone: _____ **Courriel:** _____

Date de la réunion: _____ **Date de la réponse:** _____

Nature du différend:

Arguments du client:

Résolution proposée par le client:

Position/arguments de l'entreprise:

Résolution proposée par l'entreprise:

Liste des pièces jointes:

Nombre de pages retournées: